

Bike Competence

Swiss Lady Rider / Swiss Road Captain

Bike Experience: trainings / viaggio

Termini e condizioni generali



SWISS LADY RIDER



SWISS ROAD CAPTAIN

Febbraio 2025
Versione_2502_V0

Kamber SE
Bike Competence
Burgstrasse 17
CH 8604 Volketswil

Telefono: +41 79 292 00 20
+41 79 226 46 62
E-mail: contact@kamber-se.ch

Termini e condizioni generali

Servizi e offerte di Kamber SE, Bike Experience

Marche: Swiss Lady Rider / Swiss Road Captain

1 Preambolo

Tutte le offerte sono sviluppate e proposte al meglio delle nostre conoscenze e in alta qualità. Facciamo tutto il possibile affinché le esperienze dei nostri clienti lascino un'impressione positiva duratura. Il "Training" e il "Coaching" promuovono lo sviluppo personale del controllo della moto e la capacità di guidare in sicurezza sulla strada. L'allenamento in gruppo favorisce anche la socializzazione con persone che la pensano allo stesso modo.

Quando si viaggia, è possibile che non tutte le aspettative dei clienti vengano soddisfatte. Questo accade quando le aspettative si basano su idee personali, desideri personali o opinioni individuali. Le individualità dovrebbero essere registrate nel modulo al momento dell'iscrizione o, meglio ancora, dovrebbero essere richieste all'organizzatore prima della prenotazione.

Tutte le persone sono benvenute viaggiare con noi. L'interazione e la convivenza in gruppo non possono essere regolamentate in modo definitivo nelle condizioni generali, ma l'interazione reciproca fa parte delle condizioni di viaggio. A causa dei diversi caratteri e delle diverse abilità dei partecipanti, i viaggi di gruppo di più giorni presentano un certo potenziale di conflitto. In quanto partecipanti, è obbligatorio avvicinarsi agli altri con generosità imparziale ed essere generosi nei rapporti reciproci. Ci si aspetta anche un sostegno reciproco. Il comportamento rispettoso tra i partecipanti è d'obbligo. Non saranno tollerati discriminazioni, commenti negativi o offensivi, insulti o comportamenti indesiderati.

Tutti i partecipanti sono responsabili della propria salute e del proprio benessere. Nella scelta del cibo, si consiglia di seguire la premessa: "bollito, alla griglia o al forno". Viaggiamo in moto. Non c'è niente di male a bere una birra la sera all'arrivo, visto che durante il giorno siamo astemi. È sempre necessaria la massima moderazione quando si consuma alcol o si assumono farmaci.

2 Generale

Le presenti Condizioni Generali (CG) regolano il rapporto contrattuale tra Kamber SE, divisione Bike Experience con i marchi "Swiss Lady Rider" e "Swiss Road Captain" e i suoi clienti. Le CG si applicano alle offerte e ai servizi relativi alle moto, a meno che e nella misura in cui non siano stati presi accordi diversi (concordati per iscritto). Le offerte e i servizi sono sviluppati, preparati, pianificati e forniti in e dalla Svizzera.

Nel seguito, Kamber SE viene indicata come organizzatore, i clienti come clienti o partecipanti.

Contatto: Kamber SE, Burgstrasse 17, CH 864 Volketswil
Rappresentato da: Christoph G. Kamber e Cornelia C. Kamber-Zech
Telefono: +41 79 292 00 20 E-mail contact@kamber-se.ch

Le traduzioni in altre lingue sono realizzate online con "DeepL", senza controlli linguistici e legali. La lingua di base per i testi, i contenuti e la comprensione delle traduzioni è il tedesco.



Indice dei contenuti

1 Preambolo 1

2 Generale..... 1

3 Servizi forniti dall'organizzatore 3

 3.1 Ambito delle offerte/servizi..... 3

 3.2 Cambiamenti nelle prestazioni 3

 3.3 Prezzi..... 3

 3.4 Variazioni di prezzo / diversi modelli di prezzo / sconti 3

 3.5 Noleggio di veicoli..... 4

 3.6 Richieste di preventivo 4

4 Cancellazione, trasferimento, ritardi 4

 4.1 Trasferimento del viaggio a terzi:..... 5

 4.2 Inizio ritardato del viaggio, uscita anticipata 5

 4.3 Mancato utilizzo di singoli servizi 5

 4.4 Prenotazioni 5

 4.5 Cancellazione del viaggio 5

5 Prenotazioni di offerte / realizzazione / limiti..... 6

 5.1 Prenotazioni 6

6 Realizzazione..... 6

 6.1 Numero minimo di partecipanti 6

 6.2 Dipendenza dal tempo 7

7 Condizioni di pagamento 7

 7.1 Viaggiare: Prenotazione definitiva..... 7

8 Il tour in moto "in tour" 7

 8.1 Guida turistica..... 7

 8.2 Alcool / farmaci / droghe..... 8

 8.3 Tempi di attesa 8

 8.4 Gestione di guasti o incidenti..... 8

 8.5 Sistemazione..... 8

 8.5.1 Prenotazione mezza camera doppia..... 8

9 I clienti si impegnano:..... 9

10 Formalità / Trasporto..... 10

11 Assicurazioni 10

 11.1 Le nostre raccomandazioni..... 10

12 Esclusione di responsabilità..... 10

 12.1 Esclusione della responsabilità per prestazioni di terzi 11

13 Notifica dei difetti - Esclusione delle richieste di risarcimento - Termine di prescrizione ... 12

14 Documenti di copyright / diritti d'immagine 12

15 Protezione dei dati 12

16 Corrispondenza..... 12

17 Luogo di giurisdizione..... 12

18 Disposizioni finali 13

3 Servizi forniti dall'organizzatore

I servizi contrattuali dell'organizzatore sono indicati nelle rispettive descrizioni di allenamento, coaching e viaggio. I servizi sono pubblicizzati tramite mailing, volantini, brochure, siti web o social media. I servizi sono elencati nuovamente nella conferma della prenotazione e sono pertanto vincolanti. L'organizzatore si riserva espressamente il diritto di apportare modifiche ai servizi prima del perfezionamento della prenotazione. I clienti saranno informati immediatamente prima di effettuare una prenotazione vincolante.

3.1 Ambito delle offerte/servizi

Le offerte e i servizi sono elencati in modo esaustivo nelle offerte e nei programmi. Il coaching viene discusso di persona ed è personalizzato.

I servizi aggiuntivi o le modifiche desiderate durante il viaggio non sono inclusi nel prezzo e saranno effettuati solo su richiesta e a pagamento.

3.2 Cambiamenti nelle prestazioni

- **Formazione / Coaching**

- L'addestramento prevede vari esercizi, sempre mantenendo il carattere di
- Il coaching è individuale

- **In viaggio**

Non sono previste modifiche o deviazioni di singoli servizi di viaggio, come itinerari, hotel, visite, panorami o rinvii, a meno che non siano necessariamente causate o imputabili all'organizzatore. Tali modifiche sono ammesse se non alterano in modo significativo il carattere del viaggio prenotato. L'Organizzatore informerà immediatamente i clienti interessati delle modifiche (motivandone le ragioni).

In particolare, si fa presente che sono possibili modifiche ai tour in moto a causa di condizioni meteorologiche, chiusure di strade a breve termine, direttive ufficiali e cambiamenti nella situazione generale di rischio (forza maggiore). Se queste si verificano durante il viaggio, si terrà conto delle esigenze della situazione mutata. La sicurezza dei clienti è la priorità assoluta dell'organizzatore. In questi casi di forza maggiore, non è possibile avanzare alcuna richiesta di risarcimento nei confronti dell'organizzatore

Eventuali costi per pernottamenti non previsti o per il mancato utilizzo di alberghi prenotati, nonché i relativi pasti, sono a carico dei clienti. I pedaggi che dovranno essere pagati a causa di modifiche ai percorsi saranno pagati dai partecipanti in loco. Le spese aggiuntive sostenute dall'organizzatore per pernottamenti non previsti, trasporto bagagli o spese di coordinamento possono essere addebitate ai partecipanti interessati.

3.3 Prezzi

L'organizzatore è responsabile dei prezzi. Non c'è alcuna responsabilità.

3.4 Variazioni di prezzo / diversi modelli di prezzo / sconti

Ci riserviamo il diritto di trasferire ai partecipanti aumenti di prezzo imprevisti. Può trattarsi di imposte governative di nuova introduzione, aumenti dell'IVA, differenze di valuta aumenti, differenze valutarie, aumenti significativi e improvvisi dei biglietti d'ingresso, dei servizi di trasporto, aumenti dei prezzi degli hotel in caso di cambio di proprietà, supplementi per il carburante e simili. I calcoli vengono effettuati sulla base delle differenze riconosciute. In caso di differenze valutarie significative, si applicano i tassi di cambio di UBS, Svizzera, alla data del bando di gara e 30 giorni prima dell'inizio del viaggio.

I clienti saranno informati 3 settimane prima dell'inizio del viaggio.

È possibile che alcune spese di viaggio debbano essere pagate congiuntamente da un fondo comune

a tutti i partecipanti e non facciano parte del prezzo del viaggio. A tale scopo può essere richiesto un "conto à". Questo "conto à" sarà versato al RC in contanti all'inizio del viaggio. L'importo è stimato al momento della prenotazione, ma può variare fino all'inizio del viaggio (vedi sopra). Al termine del viaggio, verrà redatto un estratto conto del "conto à". Il resto sarà restituito ai partecipanti secondo il principio di solidarietà. Non è previsto il diritto a un conto individuale.

Non sono previsti sconti sui prezzi delle offerte. Tuttavia, possono essere concordati sconti in base al volume delle prenotazioni effettuate dai clienti. Questo vale in particolare quando i clienti prenotano per gruppi, che a loro volta rappresentano i loro clienti, gruppi di amici o club.

3.5 Noleggio di veicoli

Se i veicoli (moto) vengono noleggiati per un viaggio o come veicolo sostitutivo, esiste un rapporto contrattuale tra la società di noleggio e i noleggiatori. Anche se i noleggiatori sono membri di gruppi turistici, l'Organizzatore non è coinvolto in questi scambi e non si assume alcuna responsabilità. Di conseguenza, non può essere ritenuto responsabile.

È importante assicurarsi che i noleggiatori abbiano già esperienza con le moto da noleggiare. Soprattutto con le moto "big twin". Se il noleggiatore non ha esperienza e quindi ostacola il viaggio, si metterà alla guida fuori dal convoglio.

3.6 Richieste di preventivo

Se i potenziali clienti richiedono preventivi per i viaggi, in genere si deve pagare una tassa di elaborazione di 300 franchi svizzeri. Questa sarà compensata al momento della stipula del contratto. I paragrafi 14, 15 e 16 delle presenti CGC si applicano alle offerte emesse.

4 Cancellazione, trasferimento, ritardi

I clienti possono annullare i servizi prenotati e pagati in qualsiasi momento. Hanno inoltre il diritto di essere sostituiti da una terza persona (persona sostitutiva).

- Annullamento della formazione/allenamento

L'organizzatore si riserva il diritto di addebitare le spese di annullamento nel caso in cui i partecipanti iscritti non si presentino senza un valido motivo:

- Entro 5 giorni prima dell'evento 20 % del prezzo concordato
- Il giorno dell'evento 100% del prezzo concordato

- Cancellazione di viaggi

In caso di annullamento, mancato inizio del viaggio o cancellazione del viaggio da parte dei partecipanti iscritti, i costi di annullamento sono i seguenti

- entro 60 giorni prima della partenza 20 % del prezzo del tour
- entro 30 giorni prima dell'inizio del viaggio 50 % del prezzo del viaggio
- entro 10 giorni prima della partenza 90 % del prezzo del tour
- 100 % del prezzo del tour il giorno della partenza o in caso di no-show

Le richieste esistono nell'ambito dei prezzi di viaggio e non devono essere divulgate.

Le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto e firmate. Fa fede la data di ricevimento da parte dell'organizzatore. La consegna è considerata un debito da estinguere.

4.1 Trasferimento del viaggio a terzi:

Se il contratto viene stipulato da un terzo, il cliente è responsabile in solido nei confronti dell'organizzatore per il prezzo del tour. In questo caso non si dovranno sostenere costi aggiuntivi.

L'organizzatore si riserva il diritto di opporsi alla partecipazione di terzi (persona sostitutiva).

4.2 Inizio ritardato del viaggio, uscita anticipata

In genere è possibile modificare gli orari di ingresso e di uscita. Tuttavia, queste devono essere annunciate al momento della prenotazione. Eventuali modifiche successive possono comportare costi. Ciò vale in particolare se i servizi già prenotati dall'organizzatore non vengono rimborsati.

4.3 Mancato utilizzo di singoli servizi

I clienti non sono obbligati ad accettare i servizi aggiuntivi elencati nella descrizione del viaggio, come la mezza pensione o le visite turistiche, ecc. Se non vengono accettati, non si ha diritto a un rimborso o a un risarcimento.

4.4 Prenotazioni

I viaggi prenotati non possono essere riprenotati. L'Organizzatore può consentire la riprenotazione nell'ambito delle sue offerte di viaggio. Eventuali conseguenze sui costi e una tassa di elaborazione di 200 franchi svizzeri devono essere pagati dai clienti interessati.

4.5 Cancellazione del viaggio

- per motivi tecnici

Se i clienti non possono proseguire il viaggio a causa di una moto difettosa o non più idonea alla circolazione e non è possibile procurarsi un veicolo sostitutivo entro un periodo di tempo che non gravi sul gruppo del tour, in genere non si ha diritto al rimborso delle spese. L'organizzatore si riserva il diritto di rimborsare le spese annullabili. Questo vale solo se il viaggiatore non ha alcuna colpa. Non è previsto alcun rimborso se il difetto è dovuto a mancanza di manutenzione, pneumatici inadeguati, negligenza durante i controlli giornalieri o in caso di incidente.

Si applica la determinazione di un'officina di riparazione o di personale specializzato in loco.

L'organizzatore fornirà assistenza per quanto possibile. Affinché ciò sia possibile, al momento dell'iscrizione è necessario fornire all'organizzatore tutte le informazioni necessarie sull'assicurazione, il numero di polizza/membro e i dati di contatto. In caso contrario, l'organizzatore non fornirà alcun supporto. Non si deve presumere che l'organizzatore o i partecipanti offrano un servizio di carpooling.

- per motivi medici / dopo un incidente

Se il viaggio viene annullato per motivi medici (malattia, incidente, ecc.),

- la responsabilità dell'assistenza medica e del viaggio di ritorno spetta alle persone colpite
- La riparazione della moto è organizzata dalle parti interessate.
- il bagaglio viene consegnato in ospedale (consegna iniziale). Se ciò non è possibile, il bagaglio viene consegnato alla fine del viaggio.
- Le spese aggiuntive per il coordinamento in caso di annullamento del viaggio a causa delle circostanze sopra citate non saranno fatturate. Eventuali pagamenti anticipati restano dovuti

Per questi casi è necessario stipulare un'assicurazione di assistenza prima del viaggio (cfr. sezione 11).

L'organizzatore fornisce assistenza nell'ambito delle sue possibilità e del suo livello di conoscenza.

Affinché ciò avvenga, al momento dell'iscrizione è necessario fornire all'organizzatore tutte le informazioni necessarie sull'assicurazione, il numero di polizza/membro e i dati di contatto.

- **per motivi personali**

Se il viaggio viene annullato per motivi personali, non verrà rimborsato alcun costo. L'organizzatore si riserva il diritto di rimborsare i costi cancellabili.

- Non esiste il diritto di essere accompagnati nel viaggio di andata o di ritorno.
- Se si prosegue il viaggio senza moto, la riparazione deve essere organizzata dalla persona interessata.
- I bagagli consegnati, se non possono essere portati in moto, rimangono nel veicolo di scorta fino all'orario di ritiro concordato.

- **Cancellazione da parte dell'organizzatore**

L'organizzatore si riserva il diritto di annullare il viaggio di ritorno dei clienti che disturbano in modo significativo il tour, in particolare se la sicurezza, la protezione o la personalità dei partecipanti sono a rischio. Lo stesso vale se il preambolo viene disatteso.

In questi casi, non saranno rimborsate le spese di viaggio.

- Non esiste il diritto di essere accompagnati nel viaggio di andata o di ritorno.
- I bagagli consegnati, se non possono essere portati in moto, rimangono nel veicolo di scorta fino all'orario di ritiro concordato.

L'organizzatore si riserva il diritto di addebitare ai clienti interessati i costi aggiuntivi e le richieste di risarcimento danni.

5 Prenotazioni di offerte / realizzazione / limiti

Il contratto viene stipulato tra il cliente e l'organizzatore mediante accordo scritto o verbale (art. 11 CO).

5.1 Prenotazioni

- **Formazione / Coaching**

Le prenotazioni per l'allenamento e il coaching si effettuano tramite conferma verbale o scritta. I prezzi e le condizioni saranno comunicati prima dell'assunzione dell'impegno. I corsi di formazione di più giorni si prenotano per iscritto come i tour in moto.

- **In viaggio**

Le prenotazioni vengono effettuate compilando e firmando il modulo di registrazione. Tutti i clienti devono compilare un unico modulo. Non è possibile prendere in considerazione prenotazioni multiple su un unico modulo. I clienti riceveranno immediatamente una conferma scritta della prenotazione e la fattura del prezzo del viaggio. La partecipazione si considera prenotata quando l'organizzatore riceve i pagamenti richiesti (entro la data di scadenza). Le prenotazioni vengono accettate secondo il principio "primo pagato, primo prenotato".

L'organizzatore si riserva il diritto di non accettare potenziali clienti a causa di circostanze avverse che mettano in pericolo o appesantiscano il gruppo di viaggio.

6 Realizzazione

6.1 Numero minimo di partecipanti

- **Formazione / Coaching**

L'organizzatore si riserva il diritto di annullare la formazione se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti. Gli interessati saranno informati verbalmente o per iscritto. Le sessioni di coaching possono essere cancellate a causa delle condizioni meteorologiche o della malattia dell'istruttore. In entrambi i casi, verranno proposte date alternative.

- **In viaggio**

L'organizzatore si riserva il diritto di annullare un viaggio fino a 30 giorni prima dell'inizio dello stesso se le dimensioni del gruppo scendono al di sotto del minimo. La dimensione minima del gruppo è indicata nelle descrizioni dei rispettivi tour. Se l'impossibilità di effettuare il viaggio si manifesta in anticipo, l'organizzatore ne informerà immediatamente i partecipanti. Il prezzo del viaggio sarà interamente rimborsato per l'ammontare del pagamento già effettuato

In caso di cambiamenti geopolitici a breve termine nella situazione della sicurezza nei Paesi da visitare, un viaggio può essere annullato in qualsiasi momento. Si applicano le raccomandazioni del DFAE. In questo caso, i costi saranno rimborsati, ad eccezione di quelli che non possono essere annullati

6.2 Dipendenza dal tempo

- Le gite e i tour giornalieri offerti si svolgono in qualsiasi condizione atmosferica.
- Le condizioni meteorologiche possono essere prese in considerazione durante l'allenamento e la formazione.

7 Condizioni di pagamento

In linea di principio, tutti i servizi devono essere pagati prima della loro erogazione. Le opzioni di pagamento parziale o rateale devono essere richieste prima della prenotazione.

- Formazione / Coaching

I pagamenti per i servizi vengono effettuati in contanti o con mezzi di pagamento elettronici il giorno dell'evento. In casi eccezionali, può essere emessa una fattura.

- In viaggio

Per questi servizi viene emessa una fattura. In casi eccezionali è possibile il pagamento in contanti. In genere è possibile il pagamento rateale. Le opzioni sono da richiedere all'organizzatore.

7.1 Viaggiare: Prenotazione definitiva

Una volta ricevuti i moduli di registrazione compilati, i clienti riceveranno una conferma di prenotazione con fattura. Le rispettive date di pagamento e gli importi sono indicati sulla fattura.

L'inizio del viaggio è possibile solo dopo il pagamento puntuale del prezzo del viaggio.

- Termini e condizioni

- Acconto del 25% del prezzo del viaggio, entro 7 giorni dal ricevimento della conferma di prenotazione.
- Pagamento finale del 75% del prezzo del tour, fino a 30 giorni prima della partenza
- Per le prenotazioni effettuate entro 30 giorni prima della partenza, l'intero prezzo del soggiorno dovrà essere pagato entro 5 giorni

8 Il tour in moto "in tour"

8.1 Guida turistica

Il Road Captain di¹ (di seguito denominato RC) è un dipendente di Kamber SE. Guida il tour in moto e in questa funzione è anche il leader del tour. Il RC è la persona di contatto in loco ed è al servizio del cliente. Il RC è il fattore limitante della responsabilità personale dei clienti. Rappresenta Kamber SE nei confronti dei clienti e di tutti i fornitori di servizi. Agisce nell'interesse di Kamber SE e può, dopo essersi consultato con la direzione, emettere avvisi e cancellazioni o escludere i clienti dal gruppo durante le escursioni. L'esclusione significa che i clienti interessati non viaggeranno più nel convoglio.

¹ Tratto dalla lingua inglese

Se un RC si ammala o ha un incidente durante un tour, l'organizzatore si impegna a trovare un sostituto. Nei viaggi lunghi sono previsti due RC per il gruppo. Per decisione a maggioranza del gruppo, è anche possibile che un partecipante assuma il ruolo con il supporto dell'organizzatore. Se il viaggio deve essere annullato per questo motivo, i clienti hanno diritto a un rimborso proporzionale del prezzo del tour. Non è previsto il diritto a ulteriori risarcimenti.

8.2 Alcool / farmaci / droghe

Il consumo di alcolici e farmaci è generalmente sconsigliato durante i viaggi. L'alcol e i farmaci possono essere consumati nell'ambito delle norme di legge. In caso di consumo eccessivo di alcol, c'è il rischio che il giorno successivo il livello di alcol nel sangue sia elevato. Se questo viene rilevato, le persone interessate saranno escluse dal gruppo e si allontaneranno dal gruppo.

I farmaci che influiscono sulla capacità di guidare devono essere evitati. Se necessario, consultare un medico prima di assumere qualsiasi farmaco.

Il consumo di droghe di qualsiasi tipo comporterà la cancellazione immediata

8.3 Tempi di attesa

I tempi di attesa lungo il percorso causati da guasti, incidenti o piccole riparazioni alle moto non danno luogo a richieste di responsabilità nei confronti dell'organizzatore.

8.4 Gestione di guasti o incidenti

In caso di guasti e incidenti, le persone coinvolte devono rimanere sul posto. L'organizzatore o il CR e il suo team supporteranno i clienti colpiti per quanto possibile. Le riparazioni dei veicoli e delle persone devono essere effettuate dai partecipanti o dai loro contatti di emergenza.

- **Il principio di base è che qualcuno del team di supporto rimane sul posto...**
 - In caso di guasti, fino a quando l'assistenza non viene allertata e il sistema di rotolamento non è in grado di gestire il traffico.
 - In caso di incidenti, finché i soccorsi, l'ambulanza e la polizia non sono sul posto
 - In caso di malore, fino a quando l'assistenza medica non è presente sul posto.

Il gruppo prosegue il viaggio come previsto. Non si deve dare per scontato che l'organizzatore o i partecipanti offrano passaggi.

8.5 Sistemazione

Gli hotel sono selezionati con cura dall'Organizzatore e generalmente corrispondono alla classe media abituale del Paese. In caso di emergenze quali condizioni meteorologiche impreviste, eventi di sicurezza (forza maggiore) o ritardi massicci non causati dall'Organizzatore, quest'ultimo agirà con la cura necessaria e possibile, ma non potrà escludere disagi. In questi casi non sono possibili rimborsi. Se la camera singola desiderata non può essere offerta dall'hotel, verrà prenotata una camera doppia ad uso singolo senza costi aggiuntivi. Questo vale per le prenotazioni effettuate fino a 60 giorni prima dell'inizio del viaggio. Se una camera doppia ad uso singolo non è disponibile con breve preavviso e inaspettatamente, i partecipanti interessati devono condividere la camera con almeno un'altra persona. Il supplemento per la camera singola sarà rimborsato.

8.5.1 Prenotazione mezza camera doppia

Le camere mezza doppie possono essere prenotate solo se due persone decidono di condividere la stanza. L'assegnazione della camera avviene al momento dell'iscrizione, con l'indicazione corrispondente sul modulo di iscrizione. Non è possibile prenotare camere mezza doppie per persone



singole.

In caso di controversia tra le persone prima dell'inizio del viaggio, l'organizzatore verificherà la possibilità prenotare camere singole per le persone interessate. Se ciò è possibile, la prenotazione di una mezza camera doppia diventerà una prenotazione di una camera singola con conseguenze di costo annullabili.

Se ciò non è possibile, la prenotazione esistente rimane valida. In caso di controversie durante il viaggio, non sarà offerta alcuna alternativa.

9 I clienti si impegnano:

- Conformità alle istruzioni

Il cliente si impegna a rispettare le norme del codice della strada ² dei paesi da visitare e a rispettare le regole di³ dei viaggi di gruppo e a non mettere in pericolo o danneggiare le persone o la natura con il proprio comportamento. Le istruzioni del RC, del personale alberghiero o di altre persone coinvolte nella catena di servizi devono essere rispettate.

L'organizzatore e i suoi rappresentanti non hanno alcun obbligo di determinare e verificare le capacità e le competenze dei partecipanti. Lo stesso vale per l'equipaggiamento personale, i bagagli e la moto.

- Soddisfazione delle condizioni quadro

- tutti i clienti hanno l'idoneità fisica e mentale sufficiente per completare il viaggio e sono disposti a intraprenderlo
- tutti i clienti sono responsabili dei propri bagagli e delle proprie attrezzature
- Tutti i clienti indossano un abbigliamento protettivo da moto adeguato al tour e alle condizioni meteorologiche. L'abbigliamento deve essere conforme ai rispettivi requisiti dei Paesi in cui si viaggia (ad esempio, guanti con etichette di certificazione, catarifrangenti sui caschi ecc.)
- I clienti devono assicurarsi di avere sempre a disposizione denaro sufficiente nelle valute richieste, in contanti o con carta di credito. Gli importi necessari per i rifornimenti e i pasti possono essere richiesti all'Organizzatore. L'Organizzatore non fornisce servizi bancari e non si assume né garanzie né fidejussioni.
- Tutti i clienti alla guida di motocicli devono essere in possesso di una patente di guida valida per i Paesi da visitare al momento e durante il periodo del viaggio. La patente deve essere presentata all'inizio del viaggio.
- i documenti necessari per la moto (libretto di circolazione con fogli aggiuntivi, "tessera assicurativa internazionale", autorizzazione alla guida del veicolo da parte del proprietario, ecc.)
- la moto deve essere conforme ai requisiti di legge e deve essere equipaggiata secondo le norme specifiche del paese (lampadine di ricambio, gilet riflettenti, triangoli di emergenza, maschere, ecc.)
- la moto deve essere in perfette condizioni tecniche. I pneumatici e il servizio devono avere una durata superiore di 1.000 chilometri rispetto al viaggio.
- la moto deve poter essere utilizzata su tutte le strade. Questo vale in particolare per le strade con limitazioni analoghe a quelle del rumore in Tirolo (A).

La partecipazione non è possibile in caso di non conformità o di documenti mancanti. Ciò comporterà l'esclusione. I pagamenti effettuati non saranno rimborsati in questi casi.

² I partecipanti devono conoscere le leggi dei paesi in cui si recano.

³ Il documento può essere richiesto all'organizzatore

10 Formalità / Trasporto

- Formalità

Alcuni tour conducono in Paesi per i quali si applicano norme speciali in materia di passaporti, dogane, visti e vaccinazioni. I clienti sono responsabili del rispetto di tali norme, in particolare dell'ottenimento di eventuali visti o vaccinazioni. Lo stesso vale per eventuali e necessari esami.

- Trasporto bagagli

Quando si viaggia attraverso i confini nazionali, le valigie devono essere etichettate e dotate di un bilancio. Ove possibile, saranno sigillate in presenza del cliente. Una copia dell'etichetta deve essere consegnata all'autista del veicolo di trasporto bagagli. Nessun bagaglio può essere trasportato senza questa formalità.

L'organizzatore è responsabile del trasporto dei bagagli nell'ambito dell'assicurazione di responsabilità civile. I difetti o le perdite devono essere documentati con la ricevuta del bagaglio (merce difettosa, foto, ecc.).

I reclami saranno presi in considerazione entro una settimana.

- Trasporto di motociclette

Per i trasporti di motocicli valgono le disposizioni in materia di responsabilità delle rispettive società di trasporto.

- Trasporto passeggeri

In questo caso si applicano le disposizioni in materia di responsabilità delle rispettive società di trasporto.

11 Assicurazioni

I partecipanti sono responsabili della propria copertura assicurativa personale. È indispensabile una copertura assicurativa sufficiente (personale e del veicolo).

L'organizzatore se lo aspetta:

- i veicoli sono assicurati contro la responsabilità civile e la collisione
- esiste un'assicurazione di assistenza per i veicoli (incluso il rimpatrio del veicolo)
- è disponibile l'assistenza personale (incluso il rimpatrio personale)
- L'assicurazione contro l'annullamento del viaggio esiste
- esiste un'assicurazione di responsabilità civile personale
- Esiste un'assicurazione di tutela legale
- esiste una copertura assicurativa per i viaggi all'estero

Le polizze assicurative devono fornire prestazioni nei Paesi in cui si viaggia. In caso di viaggi in Paesi non elencati nella tessera assicurativa internazionale, i partecipanti stipulano polizze assicurative standard alle rispettive frontiere. Non è possibile avanzare richieste di risarcimento nei confronti dell'organizzatore al di là delle rispettive coperture.

11.1 Le nostre raccomandazioni

Touring Club Svizzera: Soci, ETI Europa, ETI Mondo

Assicurazione Helvetia: Assicurazione moto con assistenza personale

12 Esclusione di responsabilità

Il tour operator è responsabile, nell'ambito dell'obbligo di diligenza di un tour operator corretto, della preparazione coscienziosa del viaggio, dell'attenta selezione e del controllo dei fornitori di servizi e del corretto adempimento dei servizi di viaggio. L'Organizzatore non è responsabile delle carenze dei servizi di terzi.

- **La partecipazione è a proprio rischio e pericolo.**

Tutti i clienti accettano la seguente dichiarazione senza obiezioni con la registrazione del viaggio:

- La partecipazione a un coaching, a un allenamento o a un tour in moto è a mio rischio e pericolo.
- Sono pienamente consapevole dei rischi che comporta la guida di una moto in patria e all'estero, soprattutto su strade dissestate e fuori strada. Sono anche consapevole del fatto che le condizioni meteorologiche possono influenzare il comportamento di guida e le condizioni stradali.
- Sono responsabile del mio comportamento alla guida, anche se sto guidando in gruppo e seguendo il RC. Firmando il modulo d'iscrizione, dichiaro di assumermi la responsabilità civile e penale per tutti i danni e le infrazioni da me causati (ad es. danni alle persone, danni materiali conseguenti, multe, denunce...) e mi assicurerò di avere una sufficiente copertura assicurativa.
- Io stesso sono responsabile per i danni alla moto e all'attrezzatura. Se i danni sono causati dall'azienda di trasporto durante il carico o il trasporto di una moto, il danno deve essere liquidato direttamente
- L'organizzatore non può essere ritenuto responsabile per i danni o la perdita di veicoli e attrezzature.
- Sono consapevole che né l'organizzatore né i suoi dipendenti e assistenti possono essere ritenuti responsabili per lesioni personali, danni alla proprietà o perdite finanziarie di qualsiasi tipo: lesioni personali, danni alle cose o perdite finanziarie di qualsiasi tipo, né possono essere ritenuti responsabili per la cattiva condotta dei singoli partecipanti.

- **Articoli trasportati**

L'organizzatore non è responsabile di furti, smarrimenti o distruzioni. Gli oggetti danneggiati o presi in prestito (veicoli, abbigliamento, ecc.) devono essere sostituiti dal proprietario o dal noleggiatore.

- **Dispositivi di protezione**

Tutti i clienti sono responsabili dell'equipaggiamento di protezione personale e del suo utilizzo. L'organizzatore non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni o conseguenze legali.

- **Pandemia / malattie**

Tutti i clienti si impegnano a rispettare le norme igieniche vigenti dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) / le norme specifiche del rispettivo Paese e le istruzioni dell'organizzatore sul posto.

La visita ai locali dell'Organizzatore (compresi i partner, gli hotel, i ristoranti, i laboratori esterni e i locali affittati ad altre aziende) è vietata ai clienti con sintomi di malattia, sospetto di infezione da agenti patogeni trasmissibili e/o quarantena (ufficiale o autoimposta). Il rischio di infezione non può essere completamente escluso anche se vengono rispettate le norme igieniche. L'organizzatore esclude ogni responsabilità al riguardo

12.1 Esclusione della responsabilità per prestazioni di terzi

Se i servizi vengono acquistati da terzi, si applicano le CGC del rispettivo fornitore di servizi. Ciò vale in particolare per i viaggi in aereo, treno e pullman, nonché per tutti gli altri mezzi di trasporto, il noleggio di veicoli, l'abbigliamento e l'equipaggiamento (personale e del veicolo). L'organizzatore non può essere ritenuto responsabile per eventi che non possono essere direttamente influenzati dall'organizzatore.

Annotazione Mezzi di trasporto

Rimborso dei biglietti (in caso di prenotazione tramite l'organizzatore):

- Biglietti aerei in base alla politica di cancellazione al momento della prenotazione
- Voli in elicottero: nessun

- Biglietti ferroviari secondo la politica di cancellazione al momento della prenotazione
- Altre ferrovie secondo le condizioni di annullamento al momento della prenotazione
- trasferimenti nessun rimborso

Cancellazione di altri biglietti

- Biglietti d'ingresso nessun rimborso
- Visita turistica: nessun rimborso
- Visite guidate: nessun rimborso

13 Notifica dei difetti - Esclusione delle richieste di risarcimento - Termine di prescrizione

Se il tour non viene fornito in conformità al contratto, il cliente può richiedere una rettifica. Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente e in forma documentata eventuali difetti alla guida turistica in loco. Il cliente deve far valere i reclami dovuti a servizi non forniti in conformità al contratto entro 5 giorni dalla fine del viaggio concordata contrattualmente. Le notifiche ricevute dopo questo termine saranno considerate nulle.

14 Documenti di copyright / diritti d'immagine

Tutti i diritti, compresi quelli di traduzione, ristampa e riproduzione, di tutti i documenti e gli atti dell'organizzatore, o di parti di essi, sono riservati. I contenuti non possono essere riprodotti - anche solo in parte - senza il consenso scritto dell'organizzatore, in particolare elaborati con sistemi elettronici, duplicati o utilizzati per la riproduzione pubblica o trasmessi.

- Diritti di immagine

Le foto e i filmati realizzati durante l'allenamento, la formazione e i viaggi possono essere utilizzati gratuitamente dall'organizzatore a scopo pubblicitario, ad esempio su Internet, sui social media, per opuscoli, cataloghi e pubblicazioni stampa, senza il consenso esplicito della persona fotografata. In generale, si applicano le norme federali sul trattamento delle immagini e dei filmati.

15 Protezione dei dati

Tutti i dati personali raccolti sono soggetti alla protezione dei dati e vengono trattati in conformità alle disposizioni di legge

- I numeri di telefono vengono messi a disposizione dei compagni di viaggio sotto forma di elenco di emergenza.
- I dati di contatto sono utilizzati dall'organizzatore per scopi pubblicitari.
-

Le liste di emergenza ricevute non devono essere utilizzate in modo improprio. Devono essere distrutte dopo il viaggio.

16 Corrispondenza

Tutta la corrispondenza che può portare a questioni ufficiali deve essere scritta in tedesco. Altre lingue non saranno prese in considerazione.

17 Luogo di giurisdizione

Il foro competente è il tribunale distrettuale di CH 8610 Uster. In tutti i casi si applica pertanto il diritto svizzero.



18 Disposizioni finali

L'invalidità di una delle disposizioni di cui sopra non pregiudica la validità delle altre disposizioni. La disposizione invalida deve essere sostituita da una disposizione valida e legalmente ammessa, idonea a raggiungere lo scopo previsto dalla disposizione invalida. Lo stesso vale per l'eliminazione delle lacune.

Volketswil, 20 febbraio 2025